

Aviso de Privacidad – Web

Con el objetivo de garantizar el derecho fundamental de nuestros clientes a la protección de sus datos personales, a continuación, se informa sobre los tratamientos de datos relacionados con el uso y navegación de la página web www.hipodromo.com

1. Responsable del tratamiento

El responsable de tratamiento será la sociedad **HIPICA DE PANAMÁ, S. A.** (en adelante CODERE), con domicilio en Vía José Agustín Arango, Juan Díaz, Edificio Hipódromo Presidente Remón, Ciudad de Panamá.

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos de CODERE tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónico: pa.protecciondedatos@codere.com

2. Uso previsto de sus datos

Usabilidad, Navegación y mantenimiento de la página web.

La navegación a través de nuestra página web no requiere el registro previo del usuario. No obstante, cuando usted visita nuestra página web, nuestros servidores web pueden almacenar, de forma estándar, información como la dirección IP y el dominio desde el que se obtiene el acceso, la fecha y la hora de la visita, etc. Asimismo, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies o similares, de conformidad con lo establecido en nuestra [política de cookies](#).

La base de legitimación para tratar sus datos con motivo de facilitar su navegación es la ejecución de la relación jurídica al solicitar un servicio de la sociedad de información y, nuestro interés legítimo en poder habilitar y analizar de forma genérica nuestra página web. En su caso, la base de legitimación podrá ser el consentimiento al aceptar el uso de las cookies que lo requieran.

Poner a su disposición canales de atención.

Codere pone a su disposición distintos canales para contactar con nosotros sobre cualquier duda que pueda tener en relación con nuestros servicios. En tal caso, los datos tratados para dicha finalidad serán identificativos y de contacto, y aquellos que usted nos comunique con motivo de su consulta.

En caso de ser un usuario registrado en alguno de nuestros servicios, la legitimación del tratamiento de sus datos será poder facilitar la ejecución de la relación contractual que nos une (contrato de juego). Si no es usuario de nuestros servicios de juego, entendemos que Codere tiene un interés legítimo en tratar los datos que nos facilite en sus consultas para poder contestar a estas (ya sea mediante correo electrónico, chat, llamada telefónica o cualquier otro método de contacto de los informados en nuestra web).

Asimismo, al poner a su disposición estos canales, si sus consultas están relacionadas con el ejercicio de alguno de sus derechos o con reclamaciones acerca de nuestros servicios, la base de legitimación para tratar sus datos es el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes por nuestra parte. En este sentido, Codere cumple, entre otras, con las obligaciones derivadas de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

3. Comunicación de sus datos

Codere no tiene previsto llevar a cabo la comunicación de sus datos personales tratados con las finalidades descritas, sin perjuicio de la debida comunicación a las autoridades competentes, en cumplimiento de los requerimientos u obligaciones legales pertinentes.

En ocasiones podrá ser necesario realizar la comunicación y/o transferencias internacionales de sus datos entre compañías del Grupo o filiales para facilitar la correcta gestión de una consulta que nos plantee o cualquier servicio relacionado con las finalidades descritas. En tal caso, si las compañías destinatarias estuvieran fuera del Espacio Económico Panameño, Codere le informa que la garantía jurídica de la transferencia internacional de datos se encuentra amparada en la formalización con las compañías destinatarias de las Cláusulas Contractuales Tipo de Protección de Datos entre responsables de tratamiento o, responsables y encargados, habiéndose comprometido dichas entidades destinatarias a aplicar medidas y garantías suficientes en relación con el tratamiento de datos que puedan realizar.

Puede solicitar más información acerca de la transferencia de sus datos en: pa.protecciondedatos@codere.com

4. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados exclusivamente durante el plazo necesario para permitir su navegación por la página web, analizar su navegación (en caso de uso de cookies) o tramitar sus solicitudes de servicio o consulta a través de la página web. En el momento en que dejen de ser necesarios, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que podrá implicar su previo bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse y, transcurrido este período, se procederá a su completa eliminación.

Puede obtener más información sobre la política de conservación de datos escribiéndonos a: pa.protecciondedatos@codere.com.

5. Medidas de seguridad

En respuesta a la preocupación de CODERE por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través de esta Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

6. Sus derechos

- Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes: **Derecho de Acceso:** permite al titular obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en nuestras bases de datos, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.

- **Derecho de Rectificación:** permite al titular solicitar la corrección de sus datos personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
- **Derecho de Cancelación:** permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
- **Derecho de Oposición:** permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en, negarse a proporcionar sus datos personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento.
- **Derecho de Portabilidad:** derecho a obtener una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho a interponer una reclamación** frente a la autoridad de control (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA))

Puede ejercer sus derechos en nuestras oficinas ubicadas en Vía José Agustín Arango, Juan Díaz, Edificio Hipódromo Presidente Remón, Ciudad de Panamá o al correo electrónico pa.protecciondedatos@codere.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación identificativa necesaria.

7. Fundamento Legal

Esta Política se basa en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, y las normas que le reglamentan.